

UMOWA Nr -BC01-
o świadczeniu usług certyfikacyjnych
w programie certyfikacji wyrobów

zawarta w dniu

Kiwa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Sapieżyńska 10A, Warszawa 00-215, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000250007, posiadająca numer NIP 1251369878, Regon 140432739, kapitał zakładowy 6.550.000 złotych,

reprezentowaną przez: zwaną dalej BC COBICO

a

Adres:

NIP/PESEL

REGON

Reprezentowana/y przez (jeżeli dotyczy wpisać imię, nazwisko oraz stanowisko/funkcję):

1.

2.

zwanym/ą dalej Posiadaczem Certyfikatu, następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

Posiadacz Certyfikatu zgłasza, a BC COBICO przyjmuje nadzór nad prawidłowością stosowania wymagań certyfikacyjnych określonych w programie certyfikacji wyrobów, dla wyrobów wyszczególnionych w wydanych przez BC COBICO certyfikatach.

§ 2. ZAKRES PRAC

BC COBICO sprawuje nadzór nad spełnieniem wymagań certyfikacyjnych poprzez:

- 1) ocenę procesu produkcyjnego lub audyty,
- 2) nadzór nad sposobem wykorzystania certyfikatów przez ich Posiadacza,
- 3) badania próbek wyrobów pobranych u Posiadacza Certyfikatu lub w przypadku wyrobów wprowadzonych do obrotu towarowego przez hurtownie czy sieci sprzedaży detalicznej, zakupionych w handlu, wykonywane w akredytowanych/upoważnionych laboratoriach badawczych.

Prawa i obowiązki stron wymienione w niniejszej umowie obowiązują strony w przedmiotowym zakresie certyfikacji wynikającym z wniosku o certyfikację i/lub wydanego certyfikatu.

§ 3. NADZÓR

1. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu podpisujący niniejszą umowę zezwala, aby jego zakład (zakłady) był kontrolowany/auditowany przez BC, w zakresie umożliwiającym ocenę zakładowego systemu jakości lub ocenę procesów produkcyjnych oraz posługiwania się certyfikatami (znakami zgodności) w okresach ważności certyfikatów.
2. W okresie ważności certyfikatu(ów) wykonywane będą badania pełne wyrobów w laboratoriach badawczych w celu sprawdzenia utrzymywania ciągłości zgodności z normami lub innymi dokumentami normatywnymi stanowiącymi podstawę certyfikacji.
3. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu zezwala BC na pobranie próbek wyrobów z produkcji, magazynu wyrobów gotowych lub zakup na jego koszt, w celu przeprowadzenia badań w laboratoriach badawczych.
4. W okresie ważności certyfikatów BC dokona oceny wyrobów w zakresie ich zgodności z udzielonymi certyfikatami, na podstawie wyników kontroli lub auditu (o których mowa w ust.1) oraz wyników badań (o których mowa w ust.2).
5. W okresie ważności certyfikatów BC zastrzega sobie prawo delegowania swoich auditorów na audyty certyfikujące system zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001 w przypadku, gdy Posiadacz certyfikatu występuje o uzyskanie certyfikatu do odpowiedniej jednostki certyfikującej systemy jakości, a także zastrzega sobie prawo w przypadku, gdy Posiadacz Certyfikatu uzyskał certyfikat i będzie poddany auditom kontrolnym.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do spełniania wymagań certyfikacyjnych (określonych w aktualnym programie certyfikacji publikowanym na www.cobico.pl), łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez BC COBICO. O zmianach w programie certyfikacji BC COBICO informuje za pośrednictwem komunikatów publikowanych na www.cobico.pl.
2. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się, że certyfikowane wyroby stale spełniają wymagania dotyczące wyrobu, w całym okresie ważności certyfikatu.
3. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych ustaleń w celu przeprowadzenia oceny oraz nadzoru łącznie z dostarczeniem dokumentacji i zapisów do ich zbadania oraz zapewnieniem dostępu do właściwego wyposażenia, lokalizacji, obszarów, personelu oraz podwykonawców.
4. Posiadacz certyfikatu zgadza się na udział obserwatorów wskazanych przez BC COBICO w procesie oceny.
5. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych ustaleń w celu rozpatrzenia skarg związanych z certyfikowanymi wyrobami, które składane są do BC COBICO.
6. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do utrzymania zapisów z wszystkich reklamacji, jakie są mu znane, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi i udostępnia te zapisy BC COBICO na życzenie.
7. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do podejmowania i dokumentowania niezbędnych działań w związku z reklamacjami (które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi) i wszelkimi brakami stwierdzonymi w wyrobach, które oddziałują na zgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi.

8. Posiadacz certyfikatu będzie bez zwłoki informował BC COBICO o wszelkich zmianach, które mogą oddziaływać na zdolność do spełnienia wymagań certyfikacyjnych. Zmiany takie obejmują w szczególności:
 - zmianę statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności,
 - istotne zmiany w strukturze organizacyjnej,
 - modyfikacji wyrobu lub metod ich wytwarzania,
 - adresu kontaktowego lub miejsca produkcji,
 - istotnych zmian w systemie zarządzania jakością.
9. Posiadacz certyfikatu ma prawo powoływać się w celach reklamowych na posiadane certyfikaty dla określonych w nim produktów (zgodnie z zakresem certyfikacji) wyłącznie w okresie ważności certyfikatów.
10. Posiadacz certyfikatu nie wykorzystuje certyfikacji swoich wyrobów w sposób mogący zdyskredytować BC COBICO i nie wydaje oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który może być uznany za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
11. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał certyfikacji w sposób mogący narazić na szwank dobre imię jednostki.
12. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej.
13. W przypadku gdy posiadacz certyfikatu dostarcza kopię dokumentów certyfikacyjnych innym podmiotom, dokumenty te powinny być skopiowane w całości.
14. Powołując się na certyfikację swoich wyrobów w środkach przekazu takich jak np.: dokumenty, broszury lub w reklamie, posiadacz certyfikatu zobowiązany jest spełnić wymagania określone przez BC COBICO zawarte w programie certyfikacji.
15. Klient zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań określonych w programie certyfikacji odnoszących się do wykorzystania znaków zgodności i do informacji związanej z wyrobem.
16. Niezależnie od innych działań BC COBICO podaje do publicznej wiadomości informacje dotyczące udzielonego certyfikatu w swoich materiałach informacyjnych.
17. Posiadacz certyfikatu wyraża zgodę na podanie do publicznej wiadomości, przez BC COBICO, wszystkich danych, które zawarte są na certyfikacie (również w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu) oraz wszelkich danych, których publikacja wynika z wymagań prawnych.
18. BC COBICO jest odpowiedzialne za zachowanie poufności przez osoby działające w jego imieniu odnośnie informacji, z jakimi zapoznali się w związku z realizacją niniejszej umowy.
19. W przypadku gdy program certyfikacji zakłada wykonanie badań wyrobu przez BC COBICO, Posiadacz Certyfikatu wyraża zgodę na wykonywanie tych badań przez podwykonawców BC COBICO. W uzasadnionym przypadku (dotyczącym wyłącznie naruszenia zasad bezstronności i/lub poufności działań podwykonawcy) wnioskodawca ma prawo wnieść sprzeciw na działania podzleczone we wskazanym przez BC COBICO laboratorium.
20. Posiadacz certyfikatu wyraża zgodę na zatwierdzenie protokołu z kontroli podpisem elektronicznym niekwalifikowanym, jego doręczenie w formie elektronicznej na adres mailowy podany we wniosku o przeprowadzenie certyfikacji oraz akceptuje pozostałe ustalenia dotyczące komunikacji elektronicznej wskazane w programie certyfikacji Wyroby PC-03.

§ 5. OPŁATY

1. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do zapłaty za prace związane z przeprowadzaniem procesów certyfikacji, nadzoru oraz innych usług wyszczególnionych w cenniku na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Wysokość opłat i zasady ich regulowania określone są w Cenniku BC COBICO publikowanym na stronie internetowej WWW.COIBICO.PL.
3. BC COBICO każdorazowo informuje posiadacza certyfikatu o zmianie cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany umowy.

§ 6. WAŻNOŚĆ UMOWY

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Umowa niniejsza może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć pisemnie niniejszą umowę, która ulegnie rozwiązaniu w terminie miesiąca od daty otrzymania wypowiedzenia.
4. W uzasadnionych przypadkach umowa może być rozwiązana na skutek wypowiedzenia jednej ze stron.
5. Rozwiązanie umowy następuje również na skutek cofnięcia certyfikatu. Czas wypowiedzenia poprzedzający cofnięcie lub unieważnienie certyfikatów określony jest w § 7 umowy.

§ 7. ZAWIESZENIE LUB COFNIĘCIE CERTYFIKATU

1. Certyfikat może być zawieszony lub cofnięty za wcześniejszym wypowiedzeniem w przypadkach i terminach poniżej podanych:

Sytuacja wymagająca zawieszenia lub cofnięcia, certyfikatu	Czas wypowiedzenia poprzedzający zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu
Z uzasadnionych względów utrzymywanie certyfikatu jest bezprzedmiotowe	nie więcej niż 30 dni
BC stwierdza, że wyrób może być niebezpieczny	natychmiast
Niezgodność z normami lub innymi dokumentami normatywnymi z powodów innych niż wymagania bezpieczeństwa	nie więcej niż 60 dni
Nie wnoszenie opłat należnych BC	nie więcej niż 30 dni
Niespełnienie innych warunków umowy	nie więcej niż 60 dni

2. Zawieszając ważność certyfikatu BC określi warunki, na jakich nastąpi przywrócenie ważności i termin ich spełnienia; nie może on przekroczyć 6 miesięcy.
3. W przypadku ponownego ubiegania się Posiadacza Certyfikatu o cofnięty certyfikat, BC przeprowadzi jeszcze raz pełny proces certyfikacji na koszt Posiadacza Certyfikatu.
4. BC zastrzega sobie prawo do podania do publicznej wiadomości informacji o cofnięciu certyfikatu, o ile uzna to za konieczne.
5. Certyfikat może być cofnięty bez wypowiedzenia na wniosek jego posiadacza.

§ 8. ZMIANA WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH WYROBU

1. Jeżeli wymagania dotyczące wyrobów objętych umową zostaną zmienione, BC niezwłocznie powiadomi Posiadacza Certyfikatu listem poleconym lub w podobny sposób, podając termin w jakim zmienione wymagania wejdą w życie i poinformuje Go o ewentualnej konieczności dodatkowego sprawdzenia wyrobów, które są objęte umową.

2. W ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia, Posiadacz Certyfikatu poinformuje BC listem poleconym lub w podobny sposób, czy jest przygotowany do wprowadzenia zmian. Jeśli Posiadacz Certyfikatu nadeśle w określonym przez BC czasie potwierdzenie zmian i jeśli dodatkowe sprawdzenia dadzą wynik pozytywny, zostanie wydany dodatkowy certyfikat(y) lub w inny sposób zostanie to zaznaczone w rejestrach BC.*)
3. Jeśli Posiadacz Certyfikatu zawiadomi BC, że nie jest jeszcze przygotowany do wprowadzenia zmian w określonym czasie (o którym mowa w ust. 1) lub jeśli nie wprowadzi zmian w określonym czasie, albo jeśli wynik dodatkowych sprawdzeń nie będzie zadowalający, certyfikat określonego wyrobu traci ważność w dniu, od kiedy nowe wymagania wejdą w życie, chyba że BC zadecyduje inaczej.

§ 9. ODWOŁANIA, KWESTIE SPORNE

Wszelkie kwestie sporne, które mogą wystąpić w związku z tą umową, strony będą się starały rozwiązać polubownie zgodnie z procedurą odwoławczą BC. W szczególności, posiadacz certyfikatu ma prawo do składania skarg i odwołań od decyzji certyfikacyjnych.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
2. We wszystkich sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP.
3. Umowa została sporządzona w dwu jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Wszelkie kwestie sporne, które mogą wystąpić w związku z tą umową, strony będą się starały rozwiązać polubownie zgodnie z procedurą odwoławczą BC COBICO. Procedura skarg i odwołań publikowana jest na stronie internetowej BC COBICO. W przypadku braku porozumienia, właściwy będzie sąd miejsca siedziby Biura Certyfikacji powoda, tj. Przebieczany 529, 32-020 Wieliczka.

Za BC COBICO

Posiadacz Certyfikatu

.....

.....