

UMOWA Nr -BC19- o świadczeniu usług certyfikacyjnych w programie PQS – PC-09

zawarta w dniu

Kiwa COBICO sp. z o.o. z siedzibą w Przebieczanach, Przebieczany 529, 32-020 Wieliczka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031060, posiadająca NIP 945-19-36-234, REGON 356267150, kapitał zakładowy 54.000,00 złotych,

reprezentowaną przez zwaną dalej BC COBICO

a

Adres:

NIP/PESEL

REGON

Reprezentowana/y przez (jeżeli dotyczy wpisać imię, nazwisko oraz stanowisko/funkcję):

1.

2.

zwanym/ą dalej Posiadaczem Certyfikatu, następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest prowadzenie procesów certyfikacji oraz nadzór nad Posiadaczem Certyfikatu sprawowany na podstawie i według zasad i przepisów przywołanych w programie certyfikacji PC-09 (w tym wymagań dotyczących metod prowadzonej działalności objętych certyfikatem) w szczególności poprzez:

- 1) kontrole prowadzonej działalności,
- 2) nadzór nad wydaną certyfikacją oraz prawidłowością stosowania wydanych przez BC COBICO certyfikatów oraz sposobem ich wykorzystania,
- 3) badania próbek pobranych u Posiadacza Certyfikatu lub w przypadku wprowadzonych do obrotu towarowego przez hurtownie czy sieć sprzedaży detalicznej, zakupionych w handlu, wykonywane w akredytowanych/upoważnionych laboratoriach badawczych.

Prawa i obowiązki stron wymienione w niniejszej umowie obowiązują strony w zakresie wynikającym z wniosku o certyfikację i/lub wydanego certyfikatu.

§ 2.

BC COBICO sprawuje nadzór nad spełnieniem wymagań certyfikacyjnych poprzez ocenę procesu produkcyjnego lub inspekcje, nadzór nad sposobem wykorzystania certyfikatów przez ich Posiadacza, badania próbek produktów pobranych u Posiadacza Certyfikatu lub w przypadku produktów wprowadzonych do obrotu towarowego przez hurtownie czy sieć sprzedaży detalicznej, zakupionych w handlu, wykonywane w akredytowanych/upoważnionych laboratoriach badawczych.

§ 3.

1. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu podpisujący niniejszą umowę zezwala, aby jego zakład (zakłady) był kontrolowany przez BC COBICO, w zakresie umożliwiającym ocenę metod produkcji zgodnie z systemem produkcji wiązanej z wysoką jakością PQS oraz postępowania się certyfikatami (znakami zgodności) w okresie obowiązywania umowy.
2. W okresie ważności certyfikatów BC COBICO zastrzega sobie prawo wykonywania badań certyfikowanych produktów i/lub surowców użytych do produkcji w laboratoriach badawczych w celu sprawdzenia utrzymywania ciągłości zgodności ze specyfikacjami i innymi dokumentami związanymi stanowiącymi podstawę certyfikacji.
3. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu zezwala BC COBICO na pobranie próbek produktów z produkcji, magazynu wyrobów gotowych, lub poprzez zakup z rynku gotowych wyrobów w ilościach niezbędnych do przeprowadzenia badań w laboratoriach badawczych. Kosztami zakupu i kosztami badań obciążony będzie ten Posiadacz Certyfikatu będący w Systemie PQS z winy którego wystąpiła niezgodność. W przypadku prawidłowych wyników badań koszty ponosi BC COBICO.
4. W okresie ważności certyfikacji BC COBICO dokona oceny produktów w zakresie ich zgodności z udzielonymi certyfikatami, na podstawie wyników kontroli/inspekcji oraz wyników badań o których mowa w § 1.

§ 4.

1. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do spełniania wymagań certyfikacyjnych (określonych w aktualnym programie certyfikacji PC-09 publikowanym na www.cobico.pl), łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez BC COBICO. O zmianach w programie certyfikacji BC COBICO informuje za pośrednictwem komunikatów publikowanych na www.cobico.pl.
2. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się, że certyfikowane wyroby stale spełniają wymagania dotyczące wyrobu, w całym okresie ważności certyfikatu.
3. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych ustaleń w celu przeprowadzenia oceny oraz nadzoru łącznie z dostarczeniem dokumentacji i zapisów do ich zbadania oraz zapewnieniem dostępu do właściwego wyposażenia, lokalizacji, obszarów, personelu oraz podwykonawców.
4. Posiadacz certyfikatu zgadza się na udział obserwatorów wskazanych przez BC COBICO w procesie oceny.
5. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych ustaleń w celu rozpatrzenia skarg związanych z certyfikowanymi wyrobami, które składane są do BC COBICO.
6. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do utrzymania zapisów w wszystkich reklamacjach, jakie są mu znane, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi i udostępnia te zapisy BC COBICO na życzenie.
7. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do podejmowania i dokumentowania niezbędnych działań w związku z reklamacjami (które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi) i wszelkimi brakami stwierdzonymi w wyrobach, które oddziałują na zgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi.
8. Posiadacz certyfikatu będzie bez zwłoki informował BC COBICO o wszelkich zmianach, które mogą oddziaływać na zdolność do spełnienia wymagań certyfikacyjnych. Zmiany takie obejmują w szczególności:
 - zmianę statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności,
 - istotne zmiany w strukturze organizacyjnej,
 - modyfikacji wyrobu lub metod ich wytwarzania,
 - adresu kontaktowego lub miejsca produkcji,
 - istotnych zmian w systemie zarządzania jakością.

9. Posiadacz certyfikatu ma prawo powoływać się w celach reklamowych na posiadane certyfikaty dla określonych w nim produktów (zgodnie z zakresem certyfikacji) wyłącznie w okresie ważności certyfikatów.
10. Posiadacz certyfikatu nie wykorzystuje certyfikacji swoich wyrobów w sposób mogący zdyskredytować BC COBICO i nie wydaje oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który może być uznany za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
11. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał certyfikacji w sposób mogący narazić na szwank dobre imię jednostki.
12. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej.
13. W przypadku gdy posiadacz certyfikatu dostarcza kopię dokumentów certyfikacyjnych innym podmiotom, dokumenty te powinny być skopiowane w całości.
14. Powołując się na certyfikację swoich wyrobów w środkach przekazu takich jak np.: dokumenty, broszury lub w reklamie, posiadacz certyfikatu zobowiązany jest spełnić wymagania określone przez BC COBICO zawarte w programie certyfikacji.
15. Klient zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań określonych w programie certyfikacji odnoszących się do wykorzystania znaków zgodności i do informacji związanej z wyrobem.
16. Niezależnie od innych działań BC COBICO podaje do publicznej wiadomości informacje dotyczące udzielonego certyfikatu w swoich materiałach informacyjnych.
17. Posiadacz certyfikatu wyraża zgodę na podanie do publicznej wiadomości, przez BC COBICO, wszystkich danych, które zawarte są na certyfikacie (również w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu) oraz wszelkich danych, których publikacja wynika z wymagań prawnych.
18. BC COBICO jest odpowiedzialne za zachowanie poufności przez osoby działające w jego imieniu odnośnie informacji, z jakimi zapoznały się w związku z realizacją niniejszej umowy.
19. W przypadku gdy program certyfikacji zakłada wykonanie badań wyrobu przez BC COBICO, Posiadacz Certyfikatu wyraża zgodę na wykonywanie tych badań przez podwykonawców BC COBICO. W uzasadnionym przypadku (dotyczącym wyłącznie naruszenia zasad bezstronności i/lub poufności działań podwykonawcy) wnioskodawca ma prawo wnieść sprzeciw na działania podzleczone we wskazanym przez BC COBICO laboratorium.

§ 5.

1. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do zapłaty za prace związane z przeprowadzaniem procesów certyfikacji, nadzoru oraz innych usług wyszczególnionych w cenniku na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Wysokość opłat i zasady ich regulowania określone są w Cenniku BC COBICO publikowanym na stronie internetowej WWW.COBICO.PL.
3. BC COBICO każdorazowo informuje posiadacza certyfikatu o zmianie cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany umowy.

§ 6.

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Umowa niniejsza może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć pisemnie niniejszą umowę, która ulegnie rozwiązaniu w terminie miesiąca od daty otrzymania wypowiedzenia.
4. W uzasadnionych przypadkach umowa może być rozwiązana na skutek wypowiedzenia jednej ze stron.
5. Certyfikat może być zawieszony przez BC COBICO, które określi warunki (oraz wymagany termin ich spełnienia), na jakich nastąpi przywrócenie ważności certyfikatu.
6. W przypadku cofnięcia certyfikacji i ponownego ubiegania się Posiadacza Certyfikatu o nową certyfikację, BC COBICO przeprowadzi jeszcze raz pełny proces certyfikacji na koszt Posiadacza Certyfikatu.
7. BC COBICO zastrzega sobie prawo do podania do publicznej wiadomości informacji o cofnięciu certyfikacji.
8. Rozwiązanie umowy następuje na skutek cofnięcia certyfikacji w całości lub odmowy wydania certyfikacji.
9. Z datą rozwiązania umowy tracą ważność wszystkie wydane certyfikaty.

§ 7.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
2. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek innymi dokumentami regulującymi kwestie objęte niniejszą Umową, a podpisanymi przez Strony zarówno przed zawarciem niniejszej Umowy, jak i po jej zawarciu. W przypadku jakichkolwiek sporów interpretacyjnych w tym zakresie stosuje się postanowienia niniejszej Umowy.
3. We wszystkich sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy odnoszące się do rolnictwa ekologicznego i systemu oceny zgodności, a w sprawach tam nie unormowanych - przepisy Kodeksu Cywilnego RP.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W trakcie realizowania niniejszej umowy, Strony przestrzegają będą wszelkich praw i obowiązków dotyczących zwalczania korupcji i nieuczciwej konkurencji.
6. Wszelkie kwestie sporne, które mogą wystąpić w związku z tą umową, strony będą się starały rozwiązać polubownie zgodnie z procedurą odwoławczą BC COBICO. Procedura skarg i odwołań publikowana jest na stronie internetowej BC COBICO. W przypadku braku porozumienia właściwy będzie sąd miejsca siedziby powoda.

Za BC COBICO

Posiadacz Certyfikatu

.....

.....