

UMOWA Nr PL-03-..... o świadczeniu usług certyfikacyjnych w programie certyfikacji ESTA – PC-11

zawarta w dniu

Kiwa COBICO sp. z o.o. z siedzibą w Przebieczanach, Przebieczany 529, 32-020 Wieliczka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031060, posiadająca NIP 9451936234, REGON 356267150, kapitał zakładowy 54.000,00 złotych,

reprezentowaną przez zwaną dalej BC COBICO

a

Adres:

NIP/PESEL/REGON/...../.....

Reprezentowana/y przez (jeżeli dotyczy wpisać imię, nazwisko oraz stanowisko/funkcję):

1.

2.

zwanym/ą dalej Posiadaczem Certyfikatu, następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest prowadzenie procesów certyfikacji oraz nadzór nad Posiadaczem Certyfikatu sprawowany na podstawie i według zasad i przepisów przywołanych w programie certyfikacji PC-11 (w tym wymagań dotyczących metod prowadzonej działalności objętych certyfikacją) w szczególności poprzez:

- 1) audyty prowadzonej działalności,
- 2) nadzór nad wydaną certyfikacją oraz prawidłowością stosowania wydanych przez BC COBICO certyfikatów oraz sposobem ich wykorzystania,
- 3) badania próbek pobranych u Posiadacza Certyfikatu lub w przypadku wprowadzonych do obrotu towarowego przez hurtownie czy sieć sprzedaży detalicznej, zakupionych w handlu, wykonywane w akredytowanych/upoważnionych laboratoriach badawczych.

Prawa i obowiązki stron wymienione w niniejszej umowie obowiązują strony w zakresie wynikającym z wniosku o certyfikację i/lub wydanego certyfikatu.

§ 2.

W okresie ważności certyfikacji, Posiadacz Certyfikatu zezwala, aby osoby reprezentujące BC COBICO mogły przeprowadzać audyty zapowiedziane i niezapowiedziane, w tym w trybie doraźnym, oraz pobierały próbki wyrobów w celu przeprowadzenia badań - dla jego działalności, w zakresie umożliwiającym nadzór, o którym mowa w § 1 na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 3.

1. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się, iż prowadzona działalność objęta certyfikacją, będzie zgodna z wymaganiami normy ESTA (European Seed Treatment Assurance Quality Assurance System for Seed Treatment and Treated Seed).
2. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do spełniania wymagań certyfikacyjnych (określonych w aktualnym programie certyfikacji PC-11 publikowanym na www.cobico.pl), łącznie z wdrożeniem właściwych zmian we wskazanym terminie, jeśli zostaną zakomunikowane przez BC COBICO. O zmianach w programie certyfikacji BC COBICO informuje za pośrednictwem komunikatów publikowanych na www.cobico.pl.
3. Posiadacz Certyfikatu przyjmuje do wiadomości, że w przypadku stwierdzonego naruszenia wymagań o których mowa w § 3 pkt.1, BC COBICO ma prawny obowiązek zastosowania wobec Posiadacza Certyfikatu środków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się, że certyfikowane wyroby stale spełniają wymagania dotyczące wyrobu, w całym okresie ważności certyfikacji.
5. Posiadacz Certyfikatu zgadza się, by osoby reprezentujące upoważnione zewnętrzne jednostki nadzorujące działalność BC COBICO (Polskie Centrum Akredytacji oraz właściciela programu certyfikacji ESTA) miały wstęp na teren działalności, w czasie dokonywania audytów lub pobierania próbek do badań przez audytorów BC COBICO w zakresie uzasadnionym przedmiotem umowy.
6. Posiadacz certyfikatu zgadza się na udziału obserwatorów wskazanych przez BC COBICO w procesie oceny pod warunkiem zachowania przez nich zasad poufności oraz bezstronności.
7. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się do udostępnienia audytorom BC COBICO wszystkich części działalności oraz dokumentacji (produkcyjnej i księgowej w przedmiotowym zakresie), jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu audytu.
8. Posiadacz Certyfikatu wyraża zgodę na przeprowadzenie, przez audytorów BC COBICO audytu w miejscu prowadzonej działalności.
9. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest informować BC COBICO o zamiarze prowadzenia produkcji w systemie ESTA z podaniem planowanego terminu rozpoczęcia i zakończenia procesu oraz ilości i rodzaju produkowanych wyrobów.
10. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych działań w celu przeprowadzenia oceny oraz nadzoru łącznie z dostarczeniem dokumentacji i zapisów do ich zbadania oraz zapewnieniem dostępu do właściwego wyposażenia, lokalizacji, obszarów, personelu oraz podwykonawców.
11. Posiadacz Certyfikatu w przypadku zgłoszenia do certyfikacji podwykonawców, oświadcza że odpowiedzialność za działalność objętą certyfikacją pozostaje w gestii Posiadacza certyfikatu i nie została ona przekazana podwykonawcy.
12. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych działań w celu rozpatrzenia skarg związanych z certyfikowanymi wyrobami, które składane są do BC COBICO.
13. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się do utrzymania zapisów z wszystkich reklamacji, jakie są mu znane, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi i udostępnia te zapisy BC COBICO na życzenie. Zapisy reklamacyjne muszą być przechowywane przez Posiadacza Certyfikatu przez okres co najmniej 3 pełnych lat kalendarzowych liczonych wstecz od końca poprzedniego roku kalendarzowego.
14. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się do podejmowania i dokumentowania niezbędnych działań w związku z reklamacjami (które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi) i wszelkimi brakami stwierdzonymi w wyrobach, które oddziałują na zgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi.
15. Posiadacz Certyfikatu będzie bez zwłoki informował BC COBICO o wszelkich zmianach, które mogą oddziaływać na zdolność do spełnienia wymagań certyfikacyjnych. Zmiany takie obejmują w szczególności:
 - zmianę statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności;
 - zmiany struktury organizacyjnej i zarządzania;
 - modyfikacji wyrobu lub metod ich produkcji;
 - adresu kontaktowego lub miejsca produkcji;

- istotnych zmian w systemie zarządzania jakością.

16. Posiadacz Certyfikatu ma prawo powoływać się w celach reklamowych na certyfikację zgodnie z jej zakresem dla określonych na certyfikacie wyrobów wyłącznie w okresie ważności certyfikacji.
17. Posiadacz Certyfikatu nie wykorzystuje certyfikacji w sposób mogący zdyskredytować BC COBICO i nie wydaje oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który może być uznany za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
18. Posiadacz Certyfikatu zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał certyfikacji w sposób mogący narazić na szwank dobre imię Kiwa COBICO Sp. z o.o.
19. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej.
20. W przypadku gdy Posiadacz certyfikatu dostarcza kopię dokumentów certyfikacyjnych innym podmiotom, dokumenty te powinny być skopiowane w całości.
21. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań określonych w programie certyfikacji odnoszących się do wykorzystania znaków zgodności i do informacji związanej z wyrobem.
22. Niezależnie od innych działań BC COBICO ma prawo podać do publicznej wiadomości informacje dotyczące udzielonej certyfikacji.
23. Posiadacz certyfikatu wyraża zgodę na podanie do publicznej wiadomości, przez BC COBICO, wszystkich danych, które zawarte są na certyfikacie (również w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu) oraz wszelkich danych, których publikacja wynika z wymagań prawnych.
24. BC COBICO jest odpowiedzialne za zachowanie poufności oraz bezstronności przez osoby działające w jego imieniu odnośnie informacji, z jakimi zapoznaly się w związku z realizacją niniejszej umowy.
25. W przypadku gdy program certyfikacji zakłada wykonanie badań wyrobu przez BC COBICO, Posiadacz Certyfikatu wyraża zgodę na wykonywanie tych badań przez podwykonawców BC COBICO. W uzasadnionym przypadku (dotyczącym wyłącznie naruszenia zasad bezstronności i/lub poufności działań podwykonawcy) Posiadacz Certyfikatu ma prawo wnieść sprzeciw na działania podzleczone we wskazanym przez BC COBICO laboratorium.
26. Posiadacz certyfikatu, zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia jednostce certyfikującej dostępu do wszystkich części wszystkich jednostek produkcyjnych i wszystkich obiektów do celów audytu, jak również do dokumentacji rozliczeniowej i odpowiednich dokumentów potwierdzających;
 - b. dostarczenia wszelkich informacji niezbędnych do celów audytu;
 - c. przedstawienia na żądanie BC COBICO wyników własnych programów zapewnienia jakości;
 - d. poinformowania na piśmie i bez zbędnej zwłoki oraz dokonania wymiany odpowiednich informacji BC COBICO w przypadku uzasadnionego podejrzenia wystąpienia niezgodności, podejrzenia wystąpienia niezgodności, której nie można wykluczyć, lub stwierdzenia niezgodności wpływającej na integralność produktów;
 - e. w przypadku gdy podwykonawcy podmiotów podlegają audytom różnych jednostek certyfikujących – do zaakceptowania wymiany informacji między tymi jednostkami certyfikującymi;
 - f. wykonywania działań zgodnie z zasadami normy ESTA;
 - g. zaakceptowania egzekwowania środków naprawczych ustanowionych przez jednostkę certyfikującą w przypadku niezgodności.
27. Wyrażam zgodę na zatwierdzenie protokołu z kontroli podpisem elektronicznym niekwalifikowanym, jego doręczenie w formie elektronicznej na adres mailowy podany we wniosku o przeprowadzenie certyfikacji oraz akceptuje pozostałe ustalenia dotyczące komunikacji elektronicznej wskazane w programie certyfikacji ESTA – PC-11.

§ 4.

1. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do zapłaty za prace związane z przeprowadzaniem procesów certyfikacji, nadzoru oraz innych usług wyszczególnionych w cenniku na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Wysokość opłat i zasady ich regulowania publikowane są na stronie internetowej www.cobico.pl, a Posiadacz Certyfikatu oświadcza, że zapoznał się z wysokością opłat i zasadami ich regulowania oraz je akceptuje.
3. BC COBICO każdorazowo informuje posiadacza certyfikatu o zmianie cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany umowy.

§ 5.

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Umowa niniejsza może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć pisemnie niniejszą umowę, która ulegnie rozwiązaniu w terminie miesiąca od daty otrzymania wypowiedzenia.
4. W uzasadnionych przypadkach (w szczególności w zakresie istotnego naruszenia przepisów dotyczących standardu ESTA) umowa może być wypowiedzenia przez BC COBICO w trybie natychmiastowym; BC COBICO zobowiązuje się nie nadużywać prawa do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. Certyfikat może być zawieszony przez BC COBICO, które określi warunki (oraz wymagany termin ich spełnienia), na jakich nastąpi przywrócenie ważności certyfikatu.
6. W przypadku cofnięcia certyfikacji i ponownego ubiegania się Posiadacza Certyfikatu o nową certyfikację, BC COBICO przeprowadzi jeszcze raz pełny proces certyfikacji na koszt Posiadacza Certyfikatu.
7. BC COBICO zastrzega sobie prawo do podania do publicznej wiadomości informacji o cofnięciu certyfikacji.
8. Rozwiązanie umowy następuje na skutek cofnięcia certyfikacji w całości lub odmowy wydania certyfikacji.
9. Z datą rozwiązania umowy tracą ważność wszystkie wydane certyfikaty.

§ 6.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
2. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek innymi dokumentami regulującymi kwestie objęte niniejszą Umową, a podpisanymi przez Strony zarówno przed zawarciem niniejszej Umowy, jak i po jej zawarciu. W przypadku jakichkolwiek sporów interpretacyjnych w tym zakresie stosuje się postanowienia niniejszej Umowy.
3. We wszystkich sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy odnoszące się do systemu oceny zgodności, a w sprawach tam nie unormowanych - przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W trakcie realizowania niniejszej umowy, Strony przestrzegają będą wszelkich praw i obowiązków dotyczących zwalczania korupcji i nieuczciwej konkurencji.
6. Wszelkie kwestie sporne, które mogą wystąpić w związku z tą umową, strony będą się starały rozwiązać polubownie zgodnie z procedurą odwoławczą BC COBICO. Procedura skarg i odwołań publikowana jest na stronie internetowej BC COBICO. W przypadku braku porozumienia właściwy będzie sąd miejsca siedziby powoda.

Za BC COBICO

Posiadacz Certyfikatu

.....

.....