

UMOWA Nr -BC20- o świadczeniu usług certyfikacyjnych w programie certyfikacji Jakość Tradycja – PC-05

zawarta w dniu

Kiwa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Sapieżyńska 10A, Warszawa 00-215, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000250007, posiadająca numer NIP 1251396878, Regon 140432739, kapitał zakładowy 6.550.000 złotych,

reprezentowaną przez zwaną dalej BC COBICO.

a

Adres:

NIP/PESEL

REGON

Reprezentowana/y przez (jeżeli dotyczy wpisać imię, nazwisko oraz stanowisko/funkcję):

1.

2.

zwanym/ą dalej Posiadaczem Certyfikatu, następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest nadzór nad Posiadaczem Certyfikatu sprawowany na podstawie programu certyfikacji w szczególności poprzez:

- 1) kontrole metod produkcji,
- 2) nadzór nad prawidłowością stosowania wydanych przez BC COBICO certyfikatów oraz sposobem ich wykorzystania,
- 3) badania próbek wyrobów pobranych u Posiadacza Certyfikatu lub w przypadku wyrobów wprowadzonych do obrotu towarowego przez hurtownie czy sieć sprzedaży detalicznej, zakupionych w handlu, wykonywane w akredytowanych/upoważnionych laboratoriach badawczych.

Prawa i obowiązki stron wymienione w niniejszej umowie obowiązują strony w przedmiotowym zakresie certyfikacji wynikającym z wniosku o certyfikację i/lub wydanego certyfikatu.

§ 2.

1. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu podpisujący niniejszą umowę zezwala, aby jego zakład był kontrolowany przez BC COBICO, w zakresie umożliwiającym nadzór o którym mowa w § 1 na zasadach określonych w niniejszej umowie i programie certyfikacji.
2. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu zezwala aby BC COBICO przeprowadzało zapowiedziane i niezapowiedziane kontrole doraźne oraz pobierało próbki certyfikowanych wyrobów w celu przeprowadzenia badań w laboratoriach badawczych.

§ 3.

1. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu podpisujący niniejszą umowę zezwala, aby jego zakład (zakłady) był kontrolowany/auditowany przez BC, w zakresie umożliwiającym ocenę zakładowego systemu jakości lub ocenę procesu produkcyjnego oraz posługiwania się certyfikatami (znakami zgodności).
2. W okresie ważności certyfikatów wykonywane będą badania pełne/niepełne certyfikowanych produktów w laboratoriach badawczych w celu sprawdzenia utrzymywania ciągłości zgodności ze specyfikacjami lub innymi dokumentami stanowiącymi podstawę certyfikacji. Badania te będą wykonywane z częstotliwością określoną w programie certyfikacji.
3. W okresie ważności certyfikatów Posiadacz Certyfikatu zezwala BC COBICO na pobranie próbek produktów z produkcji, magazynu opakowań gotowych, lub zakup na jego koszt produktów, w celu przeprowadzenia badań w laboratoriach badawczych.
4. W okresie ważności certyfikatów BC COBICO dokona oceny produktów w zakresie ich zgodności z udzielonymi certyfikatami, na podstawie wyników kontroli oraz wyników badań (o których mowa w ust. 1).

§ 4.

1. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do spełniania wymagań certyfikacyjnych (określonych w aktualnym programie certyfikacji publikowanym na www.cobico.pl), łącznie z wdrożeniem właściwych zmian. O zmianach w programie certyfikacji BC COBICO informuje za pośrednictwem komunikatów publikowanych na www.cobico.pl oraz pisemnie (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się, że certyfikowane wyroby stale spełniają wymagania dotyczące wyrobu, w całym okresie ważności certyfikatu.
3. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych ustaleń w celu przeprowadzenia oceny oraz nadzoru łącznie z dostarczeniem dokumentacji i zapisów do ich zbadania oraz zapewnieniem dostępu do właściwego wyposażenia, lokalizacji, obszarów, personelu oraz podwykonawców.
4. Posiadacz certyfikatu zgadza się na udziału obserwatorów wskazanych przez BC COBICO w procesie oceny.
5. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do realizacji wszelkich niezbędnych ustaleń w celu rozpatrzenia skarg związanych z certyfikowanymi wyrobami, które składane są do BC COBICO.
6. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do utrzymania zapisów z wszystkich reklamacji, jakie są mu znane, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi i udostępnia te zapisy BC COBICO na życzenie.
7. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do podejmowania i dokumentowania niezbędnych działań w związku z reklamacjami (które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi) i wszelkimi brakami stwierdzonymi w wyrobach, które oddziałują na zgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi.
8. Posiadacz certyfikatu będzie bez zwłoki informował BC COBICO o wszelkich zmianach, które mogą oddziaływać na zdolność do spełnienia wymagań certyfikacyjnych. Zmiany takie obejmują w szczególności:
 - zmianę statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności,
 - istotne zmiany w strukturze organizacyjnej,
 - modyfikacji wyrobu lub metod ich wytwarzania,
 - adresu kontaktowego lub miejsca produkcji,
 - istotnych zmian w systemie zarządzania jakością.

9. Posiadacz certyfikatu ma prawo powoływać się w celach reklamowych na posiadane certyfikaty dla określonych w nim produktów (zgodnie z zakresem certyfikacji) wyłącznie w okresie ważności certyfikatów.
10. Posiadacz certyfikatu nie wykorzystuje certyfikacji swoich wyrobów w sposób mogący zdyskredytować BC COBICO i nie wydaje oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który może być uznany za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
11. Posiadacz certyfikatu zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał certyfikacji w sposób mogący narazić na szwank dobre imię jednostki.
12. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej.
13. W przypadku gdy posiadacz certyfikatu dostarcza kopię dokumentów certyfikacyjnych innym podmiotom, dokumenty te powinny być skopiowane w całości.
14. Powołując się na certyfikację swoich wyrobów w środkach przekazu takich jak np.: dokumenty, broszury lub w reklamie, posiadacz certyfikatu zobowiązany jest spełnić wymagania określone przez BC COBICO zawarte w programie certyfikacji.
15. Klient zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań określonych w programie certyfikacji odnoszących się do wykorzystania znaków zgodności i do informacji związanej z wyrobem.
16. Niezależnie od innych działań BC COBICO podaje do publicznej wiadomości informacje dotyczące udzielonego certyfikatu w swoich materiałach informacyjnych.
17. Posiadacz certyfikatu wyraża zgodę na podanie do publicznej wiadomości, przez BC COBICO, wszystkich danych, które zawarte są na certyfikacie (również w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu) oraz wszelkich danych, których publikacja wynika z wymagań prawnych.
18. BC COBICO jest odpowiedzialne za zachowanie poufności przez osoby działające w jego imieniu odnośnie informacji, z jakimi zapoznają się w związku z realizacją niniejszej umowy.
19. W przypadku gdy program certyfikacji zakłada wykonanie badań wyrobu przez BC COBICO, Posiadacz Certyfikatu wyraża zgodę na wykonywanie tych badań przez podwykonawców BC COBICO. W uzasadnionym przypadku (dotyczącym wyłącznie naruszenia zasad bezstronności i/lub poufności działań podwykonawcy) wnioskodawca ma prawo wnieść sprzeciw na działania podzleczone we wskazanym przez BC COBICO laboratorium.
20. Posiadacz certyfikatu wyraża zgodę na zatwierdzenie protokołu z kontroli podpisem elektronicznym niekwalifikowanym, jego doręczenie w formie elektronicznej na adres mailowy podany we wniosku o przeprowadzenie certyfikacji oraz akceptuje pozostałe ustalenia dotyczące komunikacji elektronicznej wskazane w programie certyfikacji Jakość Tradycja PC-05.

§ 5.

1. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do zapłaty za prace związane z przeprowadzaniem procesów certyfikacji, nadzoru oraz innych usług wyszczególnionych w cenniku na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Wysokość opłat i zasady ich regulowania określone są w Cenniku BC COBICO publikowanym na stronie internetowej www.cobico.pl.
3. BC COBICO każdorazowo informuje posiadacza certyfikatu o zmianie cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany umowy.

§ 6.

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Umowa niniejsza może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć pisemnie niniejszą umowę, która ulegnie rozwiązaniu w terminie miesiąca od daty otrzymania wypowiedzenia.
4. W uzasadnionych przypadkach umowa może być rozwiązana na skutek wypowiedzenia jednej ze stron.
5. Rozwiązanie umowy następuje również na skutek cofnięcia certyfikatu. Czas wypowiedzenia poprzedzający cofnięcie lub unieważnienie certyfikatów określony jest w § 7 umowy.

§ 7.

1. Po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji posiadacz certyfikatu zobowiązuje się do zaprzestania stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej.
2. Zawieszając ważność certyfikacji BC COBICO określi warunki, na jakich nastąpi przywrócenie ważności i termin ich spełnienia; nie może on przekroczyć 6 miesięcy.
3. W przypadku cofnięcia certyfikacji i ponownego ubiegania się o certyfikację, BC COBICO przeprowadzi jeszcze raz pełny proces certyfikacji na koszt Posiadacza Certyfikatu.
4. BC zastrzega sobie prawo do podania do publicznej wiadomości informacji o cofnięciu certyfikacji, o ile uzna to za konieczne.
5. Certyfikacja może być zakończona na wniosek jego posiadacza.

§ 8.

1. Jeżeli wymagania dotyczące metod produkcji objętych certyfikatem zostaną zmienione, BC COBICO niezwłocznie powiadomi Posiadacza Certyfikatu, podając termin w jakim zmienione wymagania wejdą w życie i poinformuje Go o ewentualnej konieczności dodatkowego sprawdzenia metod produkcji, które są objęte certyfikatem.
2. Jeśli Posiadacz Certyfikatu nadeśle w terminie określonym przez BC COBICO (nie krótszym niż 5 dni roboczych) potwierdzenie zmian i jeśli dodatkowe sprawdzenia dadzą wynik pozytywny, zostanie wydany dodatkowy certyfikat lub w inny sposób zostanie to zaznaczone w rejestrach BC COBICO.
3. Jeśli Posiadacz Certyfikatu zawiadomi BC COBICO, że nie jest jeszcze przygotowany do wprowadzenia zmian w określonym czasie (o którym mowa w ust. 1) lub jeśli nie wprowadzi zmian w określonym czasie, albo jeśli wynik dodatkowych sprawdzeń nie będzie zadowalający, certyfikat określonego wyrobu traci ważność w dniu, od kiedy nowe wymagania wejdą w życie, chyba że BC COBICO zadecyduje inaczej.

§ 9.

Wszelkie kwestie sporne, które mogą wystąpić w związku z tą umową, strony będą się starały rozwiązać polubownie zgodnie z procedurą odwoławczą BC COBICO. Procedura skarg i odwołań publikowana jest na stronie internetowej BC COBICO.

§ 10.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
2. We wszystkich sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP.
3. Umowa została sporządzona w dwu jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. W trakcie realizowania niniejszej umowy, Strony przestrzegają będą wszelkich praw dotyczących zwalczania korupcji i nieuczciwej konkurencji.
5. Wszelkie kwestie sporne, które mogą wystąpić w związku z tą umową, strony będą się starały rozwiązać polubownie zgodnie z procedurą odwoławczą BC COBICO. Procedura skarg i odwołań publikowana jest na stronie internetowej BC COBICO. W przypadku braku porozumienia, właściwy będzie sąd miejsca siedziby Biura Certyfikacji powoda, tj. Przebieczany 529, 32-020 Wieliczka.

Za BC COBICO

Posiadacz Certyfikatu

.....

.....